

## Privacy policy wisemen

### PRIVACY & COOKIE-POLICY

Deze “Privacy & Cookie Policy” regelt de verwerking van uw persoonsgegevens door de verantwoordelijke voor de verwerking oftewel de verwerkingsverantwoordelijke: Appwise Watertorenstraat 2 – 3590 Diepenbeek met ondernemingsnummer 0503.920.245 (hierna: “Appwise”).

Lees deze privacy policy aandachtig door, want het bevat essentiële informatie over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt en welke cookies worden gebruikt. Door het verstrekken van uw persoonsgegevens op de website [www.wisemen.digital](http://www.wisemen.digital) en door het op deze website vermelde emailadressen verschaffen van persoonsgegevens, verklaart u kennis te hebben genomen van deze privacy en cookie policy en gaat u er eveneens uitdrukkelijk mee akkoord, alsook met de verwerking zelf.

### ARTIKEL 1: ALGEMEEN

1. Appwise leeft de “Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens” na, zoals gewijzigd door de Wet van 11 december 1998 alsook de anti-spambepalingen uit Boek XII van het Wetboek Economisch Recht omtrent het “recht van de elektronische economie”.
2. Appwise stelt zich middels huidige Privacy Policy tevens in regel met de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens, oftewel de Europese General Data Protection Regulation (GDPR).
3. De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is Appwise. Een verklaring werd afgelegd bij de Gegevensbeschermingsautoriteit wat betreft de verwerking van uw persoonsgegevens.

### ARTIKEL 2: PERSOONSGEGEVENS

#### **1. Wat zijn persoonsgegevens?**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens/ informatie over een specifiek of identificeerbaar natuurlijk persoon. Een identificeerbaar natuurlijk persoon is een persoon dat direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificatienummer of van bijvoorbeeld een naam, locatiegegevens, een identificatienummer of door één of meerdere specifieke lichamelijke, psychologische, culturele, genetische -, of andere eigenschappen van een persoon.

#### **2. Persoonsgegevens die u ons meedeelt:**

1. **Categorie 1:** Uw IP-adres, surfgedrag en locatie.
2. **Categorie 2:** Uw naam, telefoonnummer, e-mailadres bij het invullen van het contactformulier.
3. **Categorie 3:** Bij registratie, bij inschrijving op onze nieuwsbrief, uw e-mailadres.
4. **Categorie 4:** Via cookies: Alle informatie betreffende de gebruikte cookies kan u terugvinden onder artikel 9.

5. **Categorie 5:** Uw adresgegevens naar aanleiding van het plaatsen van een bestelling.
3. **Appwise kan gegevens van u (persoonsgegevens) op verschillende manieren vergaren:**
  1. Door gebruik van cookies (zie onderstaand);
  2. Tijdens uw registratie en gebruik van de website;
4. De website maakt ook gebruik van cookies die een aantal persoonsgegevens verzamelen. Voor de bepalingen omtrent het gebruik van cookies, zie artikel 9.

### **ARTIKEL 3: DOELEINDEN VAN DE VERWERKING**

#### **1. Wat wordt bedoeld onder “verwerking”:**

Het begrip “verwerking” kan men zeer breed bekijken. In het kader van de GDPR wordt “verwerking” of “het verwerken van persoonsgegevens” beschouwd als elke mogelijke bewerking die op persoonsgegevens wordt uitgevoerd, zoals verzamelen, bewaren, gebruiken, wijzigen en meedelen.

#### **2. Algemene doeleinden:**

U bent niet verplicht om uw persoonsgegevens vrij te geven, maar begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten onmogelijk wordt wanneer u de verwerking weigert. Appwise zal de bij u vergaarde persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden gebruiken:

1. **Categorie 1:** Het verzorgen en verbeteren van deze website en het opnemen van persoonsgegevens in anonieme statistieken, waaruit de identiteit van specifieke personen of bedrijven niet kunnen achterhaald worden, met als rechtsgrond de legitieme belangen van Appwise om haar website en dienstverlening voortdurend te verbeteren;
2. **Categorie 2:** Het beheer van uw account op deze website met het oog op het gebruik van onze Appwise website, met als rechtsgrond de uitvoering van een overeenkomst die door u werd gevraagd, en, indien aangegeven door u, eveneens het toezenden van direct marketing, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming;
3. **Categorie 3:** Het u toezenden van direct marketing, nieuwsbrieven, acties en promoties, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming;
4. **Categorie 4:** Onze website maakt voorts gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. (“Google”) voor statistische doeleinden. Google Analytics maakt zelf gebruik van cookies om te analyseren hoe bezoekers de website [www.wisemen.digital](http://www.wisemen.digital) gebruiken. De door de cookies gegenereerde informatie over uw gebruik van de website van Appwise (met inbegrip van uw IP-adres, tijdstip waarop u de site bezoekt, het type browser dat u hanteert, de pagina’s die u raadpleegt en de bestanden die u downloadt) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om rapporten over de website-activiteit op te stellen voor Appwise. Google mag deze informatie niet aan derden verschaffen tenzij Google hiertoe wettelijk wordt verplicht. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. Door gebruik te maken van de website van Appwise geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming; Er wordt tevens gebruik gemaakt van andere cookies die uitgebreid omschreven worden onder artikel 9.

5. **Categorie 5:** de levering en facturatie van door u bestelde producten, met als rechtsgrond het verstrekken van een dienst die door u gevraagd werd.
  
3. **Direct marketing:**

De persoonsgegevens zullen eveneens worden gebruikt voor direct marketing, mits u hiervoor een bijkomende uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven (“opt-in”).

Indien u reeds bent opgenomen in onze verzendlijst voor het ontvangen van marketingmateriaal in papieren en/of elektronische vorm, kan Appwise uw gegevens gebruiken voor het verzenden van marketing en ander materiaal met betrekking tot Appwise haar producten en/of diensten. Appwise kan de door u verschaftte gegevens gebruiken voor het bijwerken van door Appwise bewaarde documenten.

Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken, zonder motiveringen en gratis door bijvoorbeeld op de daartoe voorziene uitschrijflink te klikken, onderaan ieder promotioneel e-mailbericht.
  
4. **Doorgifte aan derden:**

Bij gehele of gedeeltelijk reorganisatie of overdracht van activiteiten van Appwise, waarbij zij haar bedrijfsactiviteiten reorganiseert, overdraagt, staakt of indien Appwise failliet gaat, kan zulks betekenen dat uw gegevens aan nieuwe entiteiten of derden middels welke de bedrijfsactiviteiten van Appwise geheel of gedeeltelijk worden uitgevoerd, worden overgedragen.

Appwise zal in redelijkheid pogen u van tevoren op de hoogte te stellen van het feit dat Appwise uw gegevens aan genoemde derde bekendmaakt, maar u erkent tevens dat dit niet onder alle omstandigheden technisch of commercieel haalbaar is. Appwise zal uw persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals bovenstaand beschreven of tenzij met uw voorafgaande toestemming.
  
5. **Wettelijke vereisten:**

In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat Appwise uw persoonsgegevens ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen. Appwise zal in redelijkheid poging u van tevoren dienaangaande te informeren, tenzij één en ander aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

#### **ARTIKEL 4: DUUR VAN DE VERWERKING**

De persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de contractuele relatie tussen Appwise en u.

#### **ARTIKEL 5: UW RECHTEN**

1. **Recht van toegang en inzage:**

U heeft het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat wij van uw persoonsgegevens maken.
  
2. **Recht van verbetering, verwijdering en beperking:**

U bent vrij om uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan Appwise. Daarnaast heeft u steeds het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. U erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten en producten niet leverbaar zijn. U mag eveneens vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

**3. Recht van verzet:**

U beschikt eveneens over een recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

Daarnaast heeft u steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoeft u geen redenen op te geven.

**4. Recht van vrije gegevensoverdracht:**

U beschikt over het recht om uw persoonsgegevens die door ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

**5. Recht van intrekking van de toestemming:**

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht om die toestemming in te trekken.

**6. Uitoefening van uw rechten:**

U kunt uw rechten uitoefenen door ons daartoe te contacteren, hetzij per e-mail naar [privacy@wisemen.digital](mailto:privacy@wisemen.digital) per post naar Appwise Watertorenstraat 2 – 3590 Diepenbeek of door gebruik te maken van het onderdeel “Contact” op de website, mits bijvoeging van een kopie van uw identiteitskaart.

**7. Automatische beslissingen en profiling:**

De verwerking van uw persoonsgegevens omvat geen profiling en u zult door ons evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

- Van automatische beslissingen is er sprake wanneer een computer of algoritme op basis van input van bepaalde data een bepaalde beslissing neemt over een persoon, zonder dat daar een andere persoon aan te pas komt.
- Profiling is het geautomatiseerd opbouwen van profielen van mensen aan de hand van hun gegevens, met het doel om inzicht te krijgen in bepaalde persoonlijke kenmerken van deze personen. Zo kan men deze personen automatisch indelen in groepen aan de hand van persoonlijke kenmerken.

**8. Recht om klacht in te dienen:**

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie: de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32(0)2 274 48 35, e-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet.

Indien u schade zou lijden als gevolg van de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u een vordering tot schadevergoeding instellen.

## **ARTIKEL 6: VEILIGHEID EN VERTROUWELIJKHEID**

1. Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.
2. In geen geval kan Appwise aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.
3. U dient te allen tijde de veiligheidsvoorschriften na te leven, onder andere door elke niet toegestane toegang tot uw login en code te voorkomen. U bent dus als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt vanaf de website van uw computer, IP-adres en van uw identificatiegegevens, alsook voor de vertrouwelijkheid ervan.

## **ARTIKEL 7: TOEGANG DOOR DERDEN**

1. Teneinde uw persoonsgegevens te kunnen verwerken, verlenen wij toegang tot uw persoonsgegevens aan onze werknemers.
2. Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze werknemers en aangestelde, die gelijkaardig zijn aan deze privacy policy.

## **ARTIKEL 8: AANGIFTE PRIVACYCOMMISSIE**

Voor deze verwerking van persoonsgegevens werd een aangifte gedaan bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, hier kan u ook steeds terecht om een formele klacht in te dienen. U kunt steeds bij deze autoriteit terecht op volgende adressen:

*Gegevensbeschermingsautoriteit  
Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
+32 (0)2 274 48 00  
+32 (0)2 274 48 35  
contact@apd-gba.be  
www.gegevensbeschermingsautoriteit.be*

## **ARTIKEL 9: COOKIES**

1. **Wat zijn cookies?**  
Een "cookie" is een klein bestand uitgezonden door de server van Appwise en geplaatst op uw apparaat dat verbonden is met het internet, zoals een computer, telefoon, tablet of smart TV. De inlichtingen opgeslagen op deze cookies kunnen enkel door ons gelezen worden en enkel gedurende de duur van het bezoek aan de website.

## 2. **Waarom gebruiken we cookies?**

Onze website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om jouw gebruiksvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers van onze website. Dit helpt ons om je een betere gebruikerservaring te bieden wanneer je onze website bezoekt en laat ons ook toe onze website te optimaliseren.

Ten gevolge van de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens worden alle websites die gericht zijn op bepaalde delen van de Europese Unie verplicht om jouw toestemming te vragen voor het gebruik of opslaan van cookies en gelijkaardige technologieën op apparaten. Deze cookie policy geeft je duidelijke en volledige informatie over de cookies die wij gebruiken en hun doel.

## 3. **Soorten cookies:**

Hoewel er verschillende soorten cookies bestaan, onderscheiden qua functionaliteit, herkomst of bewaartermijn, maakt de wetgeving hoofdzakelijke een onderscheid tussen functionele of technisch noodzakelijke cookies enerzijds en alle andere cookies anderzijds. Voor cookies geplaatst door derde partijen (o.a. Google Analytics) verwijzen wij je graag naar de verklaringen die deze partijen op hun respectieve websites daarover geven. Let op: wij oefenen geen enkele invloed uit op de inhoud van die verklaringen, noch op de inhoud van de cookies van deze derde partijen: Google Analytics cookies.

De website gebruikt uitsluitend volgende cookies:

### 1. Functionele cookies

First-party cookies: Website (Zorgen voor optimaal gebruik en functioneren van website (taal, login,...))

### 2. Niet-functionele cookies

1. Analytics: Google Analytics (Cookies en gebruikersdata)
2. Analytics: ActiveCampaign (Cookies en gebruikersdata)
3. Analytics: LinkedIn conversion tracking (Cookies en gebruikersdata)
4. Heat mapping en sessie recording: Hotjar (Cookies, gebruikersdata en surfgedrag)
5. Contactenbeheer: ActiveCampaign (E-mailadres, gebruikersdata & gedrag)
6. CRM: ActiveCampaign (E-mailadres, telefoonnummer en andere persoonsgegevens)
7. CRM: Pipedrive (E-mailadres, telefoonnummer en andere persoonsgegevens)
8. A/B Testing: Google Optimize (Cookies en gebruikersdata)
9. Social network and platform interaction: LinkedIn Button (Cookies en gebruikersdata)
10. Social network and platform interaction: Facebook like button (Cookies en gebruikersdata)
11. Remarketing: LinkedIn Tag (Cookies en gebruikersdata)
12. Remarketing: Facebook Pixel (Cookies en gebruikersdata)

## 4. **Uw toestemming:**

Bij uw eerste bezoek aan onze website wordt u gevraagd om onze verschillende soorten cookies te aanvaarden. U kunt de installatie van deze cookies weigeren door bij het eerste gebruik van de website in het daartoe aangeboden pop-up scherm te kiezen voor "Cookies weigeren". U kunt tevens cookies weigeren of blokkeren door de configuratieparameters

van uw navigatiesysteem te wijzigen. Het uitschakelen van cookies kan betekenen dat u van bepaalde functionaliteiten van de website geen gebruik kunt maken.

Mocht u verder nog vragen of opmerkingen hebben met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, neem gerust contact met ons op, hetzij per e-mail naar [privacy@wisemen.digital](mailto:privacy@wisemen.digital), per post naar Appwise : Watertorenstraat 2 -3590 Diepenbeek, of door gebruik te maken van het onderdeel "Contact" op de website.